



**ODS - COMMUNICATION IN PROGRESS 2022**

## Mensagem do CEO

Consideramos os nossos colaboradores e clientes a base sustentável da empresa. Por isso, almejamos estar ainda mais próximos a eles. Consolidar e expandir a presença no mercado LATAM, com um crescimento sustentável, também estão entre os nossos principais objetivos.

O mercado de TI, mesmo após queda devido ao início da pandemia em 2020, está retomando com forte demanda por serviços e profissionais qualificados. Nós, mesmo com a crise devido ao panorama, conseguimos aumentar em 9,2% nosso faturamento em relação ao ano anterior. Tudo é resultado dos nossos investimentos, da capacidade dos profissionais, parcerias e do excelente relacionamento em diversas regiões do Brasil e LATAM.

Quanto aos nossos valores, estão pautados na inovação, confiança e respeito mútuo, qualidade na gestão e entrega, simplicidade, flexibilidade, adaptabilidade aos desafios sazonais. A sustentabilidade e responsabilidade social também são questões fundamentais para a OnSet Tecnologia, tanto que desde 2019 assumimos um compromisso com o Pacto Global, iniciativa proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) e que apoiamos fortemente.

Estabelecer valores nas áreas de Direitos Humanos e Meio Ambiente, fortalecer as relações trabalhistas e contribuir para o combate a corrupção, por meio de medidas preventivas e procedimentos internos de "Compliance", é um compromisso sério e que precisa ser seguido. Isso nos motiva a sermos melhores, enquanto pessoas, profissionais e organização! Ao dar o exemplo e disseminar esses princípios, influenciaremos e impactaremos colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e nossa comunidade.

**Paulo Vinicius Penteado do Nascimento**  
Chief Executive Officer

[Carta compromisso ao Pacto Global da ONU](#)



## Um pouco da nossa história

Somos uma empresa de Soluções em TI (Tecnologia da Informação), capaz de suprir as necessidades de infraestrutura de TI, contando com profissionais especializados em Suporte de TI, Otimização, Projetos (PMI), Gerenciamento de Redes, Monitoramento, Segurança da Informação e Consultoria.

A OnSet atua desde 1996 no mercado de Tecnologia da Informação e tem como principal compromisso levar as empresas, serviços de TI baseados nas melhores práticas de gestão, com foco na geração de valor, otimização e redução de custos.

As ofertas diferenciadas da OnSet permitem ajudar o cliente a planejar, implementar e operar o ambiente de tecnologia da informação, com a máxima otimização dos recursos, potencializando o uso das tecnologias e desenvolvimento de talentos humanos.



## MISSÃO

Fornecer serviços diferenciados e soluções eficientes e inovadoras, antecipando as necessidades e excedendo as expectativas dos nossos clientes e, obtendo o retorno justo para os investidores.s.

## VISÃO

Crescer de forma sustentável como um grupo de excelência em serviços de TI, reconhecido por seus clientes, pela criação de alto valor agregado, por meio de serviços diferenciados com preços adequados e, por seus colaboradores, como uma excelente empresa para se trabalhar.

## VALORES

Ética e transparência nos negócios. Respeito aos clientes, fornecedores, parceiros e colaboradores



Network Brazil  
**WE SUPPORT**

## **PACTO GLOBAL 2022**

O Pacto Global está fundamentado em dez princípios universais e a **OnSet Tecnologia** apresenta ações no ano de 2022.



# PRINCÍPIOS DE DIREITOS HUMANOS

**1** Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

**2** Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

## Saúde

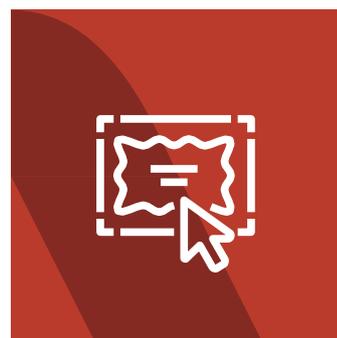
A empresa segue rigorosamente seu PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que conforme a NR-7 da Portaria nº 3.214/78, é o programa de prevenção, rastreamento e diagnóstico precoce de possíveis agravos a saúde relacionadas as atividades de trabalho.

Campanha interna para vacinas H1N3: 36 funcionários aderiram.



## Treinamentos

Manter os profissionais atualizados e incorporar novas áreas de conhecimento na organização é um desafio diário que superamos com investimentos em educação, incentivando o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais.



## Integração de colaboradores

Ao ingressar na empresa os colaboradores recebem orientações sobre seus direitos, benefícios, segurança no trabalho, conduta e informações sobre o posicionamento da OnSet Tecnologia em relação à responsabilidade social e sustentabilidade. No ano de 2021 tivemos 100% dos novos funcionários integrados.



## Incentivo as certificações

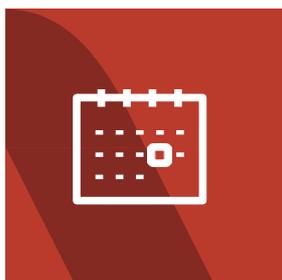
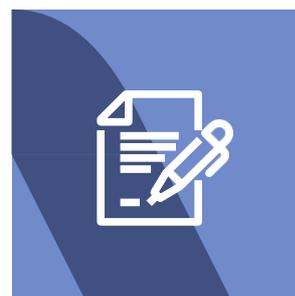
A OnSet Tecnologia incentiva todos os profissionais a realizarem provas de certificações em PMI, ITIL, ISO27001, Microsoft, SCRUM, Banco de Dados e outras, subsidiando o investimento em qualquer especialidade que os colaboradores desejarem realizar.

» Clique aqui para ver nossa **Política de Direitos Humanos e Trabalhista**

[Política de Direitos Humanos e Trabalhistas](#)

## Código de conduta

As regras de condutas estão expostas a todos em nossa página WEB – “NOSSA CULTURA”. Foi implementado para todos os colaboradores um treinamento que aborda o tema Código de Conduta e é realizado por todos.

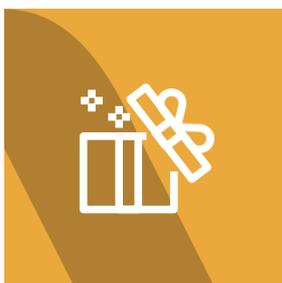


## Endomarketing

Para melhorar a comunicação interna, ações de endomarketing são realizadas durante o ano todo, mantendo assim todos os colaboradores informados e alinhados com o que acontece dentro da empresa.

## Indicador de gênero

A diversidade cultural passou a ser um indicador da empresa em 2014. As mulheres ocupam cargos de liderança e em todos os níveis possuem salários iguais aos dos homens. **Empoderamento:** Colaboradores mulheres em cargos de liderança: **8**



## Premiação por tempo de empresa

A OnSet Tecnologia valoriza os colaboradores que fazem história ao seu lado, por isso, presenteia quem faz 5, 10 ou 15 anos de casa. O objetivo é valorizar a contribuição ao longo dos anos, por isso o colaborador recebe também um carta de agradecimento e um “pin” em seu crachá de identificação.

## Inclusão social

Visando a inclusão social, a OnSet Tecnologia, mantém também um quadro de aprendizes e estagiários, ajudando a inserir novos profissionais no mercado de trabalho e beneficiando a formação e o direcionamento profissional.





## PORTFÓLIO DE BENEFÍCIOS

### Vale refeição / alimentação

O valor mensal de VR/VA é de R\$ 504. O Colaborador pode optar entre receber 100% do valor no VR ou 100% do valor no VA. Ou ainda 50% no VR e 50% no VA..

### Seguro saúde e vida

A OnSet Tecnologia oferece para 100% dos colaboradores seguro de vida e seguro assistência médica subsidiado.

### Assistência odontológica

Todos os colaboradores têm direito a optar pelo plano odontológico por um valor mensal de R\$ 26,82.

### Vale transporte

É respeitada a regra da legislação que prevê o desconto de até 6% do valor do salário no caso do recebimento do VT, cabe ao colaborador definir o interesse ou não.

### Auxílio creche

O auxílio creche, é um benefício reembolsável em Folha de Pagamento Mensal, destinado única e exclusivamente para pagamento da Creche. O valor de reembolso e a elegibilidade são determinados em negociações sindicais.

### SESC

Todos podem participar dos diversos serviços com valores subsidiados pelo SESC nas áreas de Educação, Saúde, Cultura, Assistência e Lazer (recreação, esportes e turismo), etc.

### PCs

Home Office, após a pandemia, todos os colaboradores passaram a ter direito aos equipamentos, tendo assim mais mobilidade e comodidade na execução de suas atividades “online”.



# PORTFÓLIO DE BENEFÍCIOS

## Plano de Proteção Familiar

Assistência familiar - A OnSet Tecnologia valoriza o ser humano e seus talentos! Reconhecendo os desafios que existem nos cuidados com a família e o lar, estabeleceu uma parceria estratégica com a Ixer para oferecer um plano de assistência familiar, completo através das maiores empresas nos seguimentos de seguros, assistências, saúde, descontos farmacêuticos e clube de Vantagens.

<https://www.ixer.com.br/planos>



# PRINCÍPIOS DE TRABALHO



**3** Defender a liberdade de associação e o recolhimento efetivo do direito à negociação coletiva.

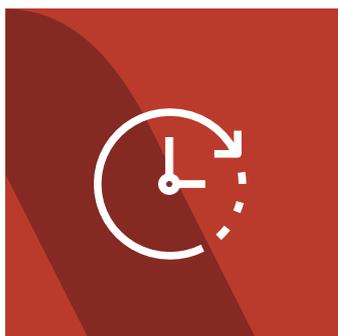
**4** Eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

**5** Erradicar efetivamente o trabalho infantil.

**6** Eliminar a discriminação no emprego e na ocupação.

## Trabalhadores representados por sindicato

Todos os colaboradores da OnSet Tecnologia têm liberdade para associação aos sindicatos da categoria.



## Horário flexível

O colaborador da área de Backoffice pode administrar seu tempo para conciliar as obrigações do trabalho com as necessidades particulares. Do total de 76 colaboradores, 100% optaram por manter a jornada de trabalho em Home Office.

## Apoio a instituições

Apoio financeiro as instituições: **1** - Sociedade de Obras Religiosas de Monteiro Lobato. Assistência financeira de R\$1.000,00 para asilo com 17 idosos; **2** - Paróquia Espírito Santo - 150 cestas básicas distribuídas por ano; **3** - Médicos sem fronteiras – contribuição de R\$ 1.000,00/mês; **4** - Instituto Empreendedor do Futuro – IEF - apoiar o desenvolvimento acadêmico e social de adolescentes de 13 a 17 anos, de famílias com baixa renda, sendo 07 alunos assistidos, 7 famílias impactadas com 35 pessoas.

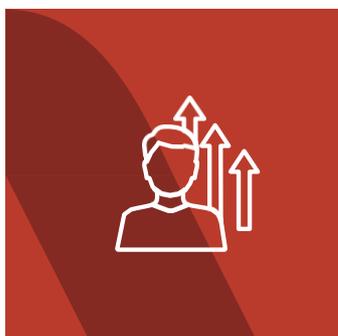
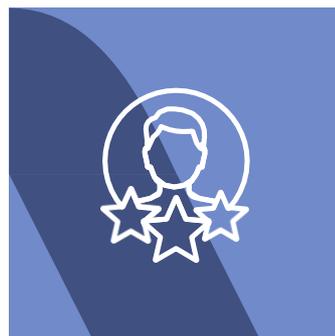


## Compras - contratos

A OnSet Tecnologia não contrata fornecedores que possam, de forma direta ou indireta, estar utilizando de serviços de menores, trabalho escravo ou condições inadequadas de trabalho. Procura fornecedores que sejam signatários do Pacto Global ou que expressem por meio de seus códigos de ética, valores condizentes aos princípios do Pacto. Também procuramos firmar parceria com clientes que tenham conduta adequada, que respeitem e valorizem os direitos humanos de forma geral.

## Avaliações de desempenho

O processo que oferece método e ferramentas para gerir desempenho e dar subsídios de desenvolvimento aos profissionais da OnSet Tecnologia é o Programa de Avaliação e Gestão de Desempenho. Os resultados oriundos deste processo fornecem fundamento para as práticas de gestão de pessoas da empresa, tais como: meritocracia, gestão de profissionais de alta performance, processo sucessório, movimentações salariais e desenvolvimento, independente de raça, idade, identidade de gênero, condição social, condições físicas, orientação sexual, prática religiosa, ou qualquer outra característica individual.



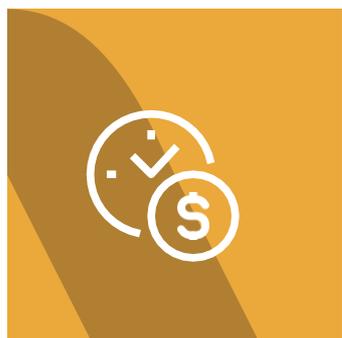
## Acompanhamento de indicadores

A OnSet Tecnologia acompanha todos os indicadores de contratação, avaliando a igualdade entre grupos de trabalho de gêneros e idades diferentes. Preza-se a diversidade cultural.

**Total de colaboradores:** 76, sendo 52 homens e 24 mulheres. **Diversidade racial:** 3 colaboradores

## Recrutamento e seleção

As vagas abertas na OnSet Tecnologia são divulgadas a todos os colaboradores em nossos informativos e mídias sociais. O recrutamento geralmente é interno e externo simultaneamente, porém, o público interno tem preferência.

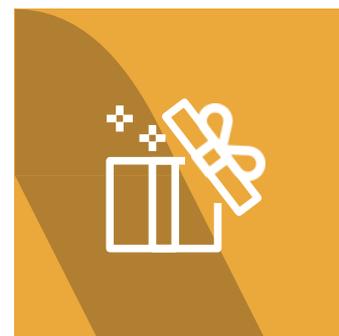


## Remuneração

Para que a OnSet Tecnologia esteja dentro das expectativas em relação a remuneração, são realizadas pesquisas salariais e de benefícios para todas as funções, garantindo a média do mercado.

## Programas de reconhecimentos

- **Gente que faz** – Programa de reconhecimento quando o colaborador excede as expectativas.
- **Feedback amigo** - Diferente do programa “Gente que faz”, esta modalidade não possui restrições para que uma ação seja enquadrada no programa. Sempre que um colaborador identificar uma realização que entenda ser importante reconhecer, ele poderá realizar o reconhecimento.
- **Amigo de ouro** – Reconhecimento quando houver fechamento de um novo contrato por indicação do colaborador.
- **Certificação** - Sempre que um colaborador conquistar uma certificação atrelada a sua área de atuação e acordada com o superior imediato.
- **Tempo de Casa** - Homenagem feita aos colaboradores a cada 5 anos atuando junto a OnSet, portanto aos 5, 10, 15, 20 anos e assim sucessivamente.



» Clique aqui para ver nossa **Política de Direitos Humanos e Trabalhista**

[Política de Direitos Humanos e Trabalhistas](#)



# PRINCÍPIOS DO MEIO AMBIENTE

**7** Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

**8** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

**9** Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



## Coleta seletiva de lixo

Praticamos o armazenamento seletivo de lixo, com lixeiras individuais para metais, plásticos, papéis, lixo comum e pilhas.

## PGR

PGR - programa de gerenciamento de risco tem o objetivo de preservar a saúde e integridade física dos trabalhadores, identificando riscos ambientais, existentes no trabalho, tais como ruído, calor, frio, radiações, vibrações, névoas, gases, neblinas, bactérias, fungos, parasitas, vírus, etc. O PGR, como todo programa preventivo, impõe reconhecimento, avaliação e controle da ocorrência de riscos ambientais, envolvendo ações, sob a responsabilidade do empregador, cuja abrangência depende das características de cada ambiente de trabalho.



## Redução de gás carbônico

A OnSet Tecnologia adotou o regime de trabalho Home office, o que contribui com menor deslocamento dos colaboradores e conseqüente redução do uso de veículos a combustão. A OnSet Tecnologia adotou o regime de Home Office para todos os seus 76 colaboradores.





## Estrutura de iluminação

O escritório conta com a instalação de temporizadores que apagam as luzes todos os dias às 20h; sensores de presença; todas as sedes passaram pela substituição de lâmpadas normais por LED's.

## TI verde

A empresa segue os princípios da TI Verde. Possui um Data Center com equipamentos de alta eficiência energética e destina todos os equipamentos substituídos para empresas especializadas na reciclagem.

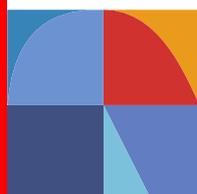


» Clique aqui para ver nossa **Política Ambiental**

[Política Ambiental](#)



# PRINCÍPIOS CONTRA CORRUPÇÃO



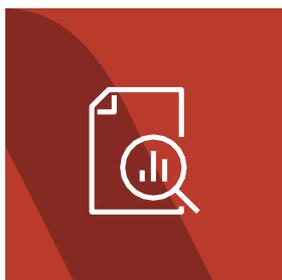
**10** Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

## Código de conduta

A política de anticorrupção está explícita em suas regras no código de conduta. A OnSet Tecnologia é estritamente restritiva a qualquer forma de suborno ou pagamento de propinas. Em caso de alguma oferta indevida, o colaborador deve recusar e imediatamente reportar o episódio aos seus superiores.



A orientação é que os colaboradores não aceitem nenhum presente ou brinde de clientes, fornecedores ou outras entidades, de modo a não estabelecer vínculos de dependência com quem se relaciona. Essa política está exposta em nosso site sessão Nossa Cultura em “Política de Ética e Conduta”.



## Compras - contratos

Contratos celebrados com clientes e fornecedores contém restrições explícitas “Anti Corrupção”. A OnSet Tecnologia definiu punições severas em seus contratos com clientes, fornecedores e colaboradores para qualquer forma de corrupção.

» Clique para ver nossa [Política de Ética e Conduta](#)



**TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**